

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE VSTOPNIC

1. Organizator

Organizator in prodajalec vstopnic je:

Luka Kastelic s.p.

Naslov: Ulica Osvobodilne fronte 16

Davčna številka: SI 59641916

E-pošta: ljubljana@koruznilabirint.si

Telefon: 040 344 274

Splošni pogoji urejajo nakup in uporabo vstopnic.

2. Nakup vstopnic preko spleta

Vstopnice so na voljo za nakup preko spletne strani organizatorja s povezavo na [sistem OLAI](#).

Po uspešnem plačilu kupec prejme:

- potrdilo o nakupu z unikatno kodo na elektronski naslov.

Plačilo je mogoče z načini, ki so na voljo v postopku nakupa.

Organizator lahko občasno ponudi promocijske popuste, ki so jasno označeni na spletni strani.

3. Nakup vstopnic na vhodu parka

Nakup vstopnic za Koruzni labirint Ljubljana je možen tudi na blagajni ob vhodu ampak samo do 29.10. tekočega leta. Predhodna najava ni potrebna. Za dan 30. in 31. oktober, nakup na blagajni na vhodu ni mogoč in je možen nakup samo spletnih vstopnic.

3. Cene

Vse cene so v evrih (EUR) in vključujejo DDV, če ni navedeno drugače.

Velja cena, ki je objavljena v trenutku oddaje naročila.

4. Veljavnost in uporaba vstopnic

Vstopnica velja:

- za en (1) obisk parka,
- do vključno 20. 10. 2027 oziroma za vsako naslenje leto do 20.10.

- in ni vezana na točen datum obiska, razen za 30 in 31 oktober kjer lahko kupiš samo spletno vstopnico za točno določen termin oziroma uro prihoda.

Vstopnica je prenosljiva in jo lahko uporabi katera koli oseba.

Ob vstopu je potrebno predložiti:

- elektronsko ali natisnjeno potrdilo z unikatno kodo.

Vsaka koda se lahko uporabi samo enkrat.

5. Račun

Pri spletnem nakupu kupec je račun na voljo za prenos na strani s potrditvijo o nakupu. Pri nakupu vstopnice na vhodu kupec račun prejme na blagajni parka.

6. Vračila in odstop od nakupa

Vstopnic ni mogoče vrniti ali zamenjati za gotovino.

V skladu z zakonodajo (ZVPot-1) potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, saj gre za storitev v prostem času z določenim obdobjem uporabe.

Izjema so primeri, ko:

- organizator odpove delovanje parka za celotno obdobje veljavnosti vstopnice.

7. Odpoved ali zaprtje parka

Organizator si pridržuje pravico do zaprtja parka zaradi:

- slabih vremenskih razmer,
- višje sile,
- tehničnih ali varnostnih razlogov.

V primeru celodnevne zaprtja lahko organizator:

- omogoči nov termin obiska ali
- vrne kupnino.

8. Pravila obiska

Obiskovalci morajo upoštevati navodila osebja.

Prepovedano je:

- poškodovanje rastlin, opreme ali infrastrukture,
- odlaganje odpadkov izven označenih mest,
- ogrožanje drugih obiskovalcev,
- vstop v zaprta območja.

Otroci do 14. leta morajo biti v spremstvu odrasle osebe.

9. Odgovornost

Obisk parka je na lastno odgovornost.

Organizator ne odgovarja za:

- izgubljene ali ukradene predmete,
- poškodbe zaradi neupoštevanja pravil,
- škodo, ki jo povzročijo tretje osebe.

10. Reklamacije

Vse reklamacije lahko kupec odda:

- na e-mail: ljubljana@koruznilabirint.si

Reklamacije se obravnavajo individualno in v razumnem roku v skladu z zakonodajo.

11. Varstvo osebnih podatkov (GDPR)

Organizator obdeluje osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo (GDPR in ZVOP-2).

Osebni podatki se uporabljajo izključno za:

- obdelavo naročila,
- izdajo vstopnic,
- komunikacijo z obiskovalcem.

Podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen kadar je to zakonsko zahtevano.

Uporabnik ima pravico do:

- dostopa do podatkov,

- popravka,
- izbrisa,
- omejitve obdelave.

12. Piškotki

Spletna stran uporablja piškotke za:

- delovanje spletne strani,
- analitiko obiska,
- izboljšanje uporabniške izkušnje.

Ob prvem obisku spletne strani uporabnik lahko upravlja soglasje za piškotke.

13. Reševanje sporov

Spore rešujeta stranki sporazumno.

Če to ni mogoče, je pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

14. Končne določbe

Ti pogoji veljajo od dne objave na spletni strani do spremembe ali preklica.

Datum zadnje posodobitve: 31.7.2026